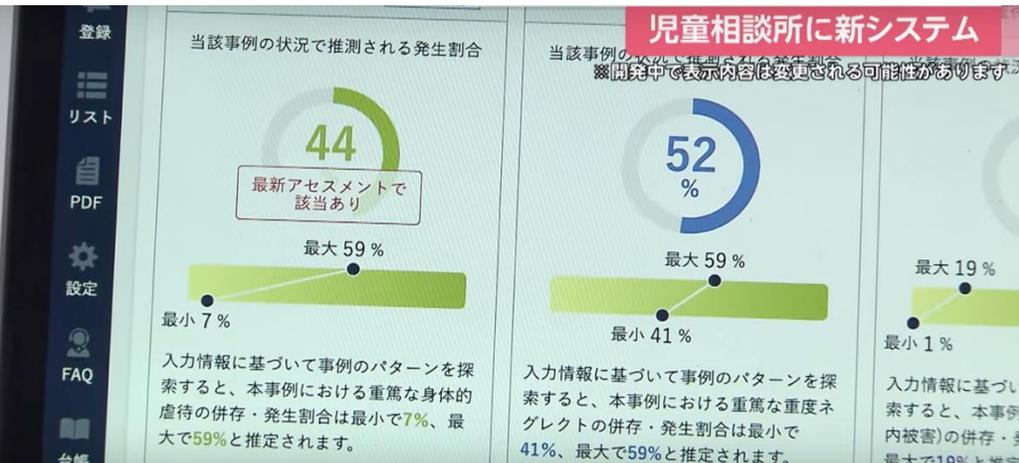


**Akiko Awa, chercheuse en sociologie**  
Assistante sociale de proximité à ville de Yokohama (2005-2007)  
JSPS : Société japonaise pour la promotion de la science  
Administratrice du bureau de l'AFRIS Paris-Parmentier (travail social)  
[akikopivoine@gmail.com](mailto:akikopivoine@gmail.com)



## IA qui évalue le risque



- 2022, un enfant de 4 ans décède sous les coups de sa mère. IA avait évalué 39% de danger > les professionnels n'avaient pas déplacé sur place pour rencontrer l'enfant.
- Ce département utilise IA depuis 2020 pour évaluation de l'information Préoccupante, à partir de 5000 données des enfants maltraités.
- IA a été présenté en tant que pas suffisamment efficace.
- Le fait que la mère avait accouché cet enfant dans la baignoire seule et a voulu faire adopter, que la fille était à la pouponnière de naissance jusqu'à ses 2 ans, qu'elle était absente à la crèche pendant 10 mois n'étaient pas dans le critère de IA.

? IA a caché les dysfonctionnements = déresponsabilisation de service

# IA qui retranscrit les conversations ( information préoccupante – négociation avec la famille (CRIP, ASE)

The screenshot displays the 'ForeSight Voice Mining' interface. It features a chat window on the left with a conversation about a child's behavior. The user's messages are transcribed, and key words like '怒鳴り声' and '泣き声' are highlighted in yellow. The supervisor's responses are also transcribed. The middle panel shows a 'ナレッジ' (Knowledge) section with search results for '虐待相談・通告受付表' and '地域、近隣住民からの通告・相談のガイドライン'. The right panel shows a 'チャット' (Chat) window with a message from the user and a response from the supervisor. Below the chat, there is a '重要事項' (Important Items) section with a checklist of items to be confirmed, such as '通告者の特定' and '通告内容のヒアリング'.

IA retranscrit les conversations téléphoniques, propose des questions à poser, colorie les mots clés

- Evite les désaccords avec la famille comme « je n'ai pas dit ça »
- Les collègues peuvent suivre en même temps la conversation et proposer des pistes
- Même sans expérience, peut mener des entretiens comme s'il est accompagné d'un superviseur
- Allège le poids psychologique du travail
- Gagne moitié du temps dans le travail – Facilité à produire des dossiers
- ❓ « les personnels administratifs pourront faire le même travail avec cet outil »

## IA qui traduit les pleurs de bébé



Remise d'une application aux nouveaux parents qui traduit les pleurs de bébé : « j'ai faim », « j'ai fait pipi.... ».

Assistant social et psychologue de ville A, section soutien aux familles:

“Beaucoup de demandes par les parents c’est qu’ils ne comprennent pas les pleurs de bébé et ça les épuise.

D’un côté, il n’est pas facile d’avoir plus de personnels, mais de l’autre, même s’il y a des personnels, la plupart de temps les parents sont seuls devant l’enfant et les conseils ne les aident pas forcément.

Au lieu de laisser le bébé pleurer, seul enfermé dans une chambre ou sous une tente insonorisée, c’est mieux qu’ils utilisent l’application qui peuvent les aider.

Mais il est certain que ces opérateurs sont venus vendre leur produit et les décisionnaires du budget ne sont jamais les professionnels du terrain. Ils ne sont pas informés sur ce qui est nécessaire pour le bon développement de l’enfant et le risque qui peut y avoir. Morale est en train de perdre la place devant le capitalisme”

? N’enlève pas la capacité des parents?

? besoin physique sera peut-être prise en compte mais le besoin psychologique?

## Application pour enregistrer l'état de l'enfant

Dès 2023, tous les enfants utilisent des tablettes à partir de CP.

Chaque matin les enfants enregistrent leur sentiment ou il enregistre sa voix.

IA détecte le changement de l'enfant en croisant les données avec les données sur leur absence, retard etc et évalue le risque, Alerte les professionnels au cas où elle détecte un risque.

Il y a aussi des systèmes qui proposent un entretien en ligne avec un psychologue et le système envoie le rapport à l'école le lendemain.

Effet:

- Diminution de l'absentéisme
- Diminution d'harcèlement scolaire
- Amélioration de climat scolaire

○ Ne dépend plus à la sensibilité et l'expérience professionnelle

- ? L'enfant peut ne pas répondre comme il ressent
- ? Sur contrôle de la vie personnelle?
- ? Déresponsabilise les professionnels?



Travail d'entre-aide entre les élèves.

Le professeur a meilleure idée pour le travail personnel qu'il va mener.